

Hausordnung

Anreise und Abreise

Am **Anreisetag** können die Zimmer **ab 15:00 Uhr** bezogen werden. Bei einer früheren Ankunft verwahren wir das Gepäck sicher im Gepäckraum bis zum Zimmerbezug. Sollten Sie bei Anreise Schäden in den Zimmern festgestellt werden informieren Sie bitte umgehend die Rezeption, damit diese schnellstmöglich von uns behoben werden können.

Am **Abreisetag** sind die Zimmer **wochentags bis 10:00 Uhr, am Wochenende und an Feiertagen bis 11:00 Uhr** zu räumen. Gepäck bewahren wir gerne bis zur Abfahrt in unserem Gepäckraum auf.

Jugendgruppen bitten wir, die **Betten abzuziehen** und die Bettwäsche auf dem Boden im Zimmer zu platzieren. **Sämtlicher Müll und Leergut** (auch aus den Schränken) muss eingesammelt und **in die dafür vorgesehenen Mülleimer** geworfen werden (• **Papier**, • **Aluminium & Plastik**, • **Restmüll**).

Alkohol / Drogen / Rauchen

Das Mitbringen, die Lagerung sowie der Genuss von Alkohol ist im gesamten Haus **generell untersagt**. Die Hausleitung behält sich vor, in den Zimmern gelagerten Alkohol für die Dauer des Aufenthaltes in Verwahrung zu nehmen.

Drogen sind im gesamten Haus sowie auf dem gesamten Gelände **strikt verboten**. **Drogenkonsum führt zum sofortigen Entzug des Wohnrechts**. Bei jedem Drogenfund wird ausnahmslos die Polizei informiert und Anzeige erstattet.

Wir sind ein Nichtraucherhaus, alle unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer! Im gesamten Haus herrscht **absolutes Rauchverbot!** Bei Zuwiderhandlung berechnen wir eine Reinigungsgebühr.

Bitte gehen Sie zum Rauchen in unseren Innenhof und benutzen Sie die vor den Eingangstüren aufgestellten Aschenbecher.

Brandschutz

Das Rauchen und jegliches Hantieren mit Feuer oder offenem Licht sind im gesamten Haus verboten. Wer durch Zigarettenrauch oder sonstigem Umgang mit Feuer oder Rauch die Brandmeldeanlage (Rauchmelder an der Zimmerdecke) fahrlässig auslöst oder missbräuchlich die Handmelder betätigt, hat die Kosten des automatischen Feuerwehreinsatzes in voller Höhe zu tragen.

Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage. Bitte beachten Sie die Hinweisschilder. Bei ausgelöstem Feueralarm bewahren Sie Ruhe, schließen Fenster und Türen und verlassen die Zimmer über die gekennzeichneten Fluchtwege. Sammeln Sie sich dann im Innenhof.

Besucher

Besucher können im gesamten Lobby-Bereich empfangen werden, **auf den Zimmern ist Besuch nicht gestattet**. Die Übernachtung hausfremder Personen ist grundsätzlich nicht erlaubt!

Diskriminierung

Unser Haus steht in christlicher Trägerschaft. Wir treten jeder Form von Diskriminierung, Radikalismus, Gewalt und Fremdenfeindlichkeit entgegen. Sollte ein Gast in grober Weise in unseren Räumlichkeiten oder auf dem Gelände diesen Überzeugungen zuwiderhandeln oder religiöse Gefühle verletzen, behalten wir uns die Kündigung des Beherbergungsvertrages vor. Verbale Äußerungen, Parolen sowie Gesten und Symbole, die nach Art oder Inhalt geeignet sind, Dritte aufgrund von Hautfarbe, Religion, Geschlecht oder sexueller Orientierung zu diffamieren oder als Kennzeichen verfassungswidriger Organisationen eingestuft sind oder diesen ähnlich sehen, sind verboten.

Haftung / Wertsachen

Wir übernehmen **keine Haftung** bei Verlust oder Beschädigung von Privateigentum. Für die Aufbewahrung und Sicherheit Ihrer eigenen Sachen ist selbst Sorge zu tragen. Es ist darauf zu achten, die Zimmer beim Verlassen immer abzuschließen. Die Zimmerschlüssel behalten Sie während des gesamten Aufenthaltes bei sich. Verlorene Schlüssel werden in Rechnung gestellt.

Nachtruhe

Die **Nachtruhe von 22:00 – 7:00 Uhr** ist einzuhalten! Nach 22:00 Uhr ist mit Rücksicht auf andere Gäste und unsere Nachbarschaft auf Zimmerlautstärke zu achten. Verhalten Sie sich auf den Zimmern, den Etagen sowie dem Außengelände ruhig. Das Abspielen von Musik u. ä. über Geräte mit Lautsprechern (z.B. MP3-Playern, Laptop, Tablet, Radio) ist während der Nachtruhe nicht erlaubt, hören Sie Musik u. ä. lediglich über Kopfhörer. Wir sind berechtigt, bei Zuwiderhandlung die Geräte bis zur Abreise einzubehalten. Bei Unterhaltungen im Zimmer halten Sie die Fenster nach 22:00 Uhr geschlossen.

Sauberkeit / Zimmer

Die Bettwäsche liegt auf den Zimmern aus und jeder Gast ist zur Benutzung verpflichtet. Wird ein Bett ohne Bettwäsche benutzt berechnen wir eine Reinigungsgebühr. Achten Sie bitte selbst auf Sauberkeit in Ihren Zimmern. Bei Beschädigung oder Verschmutzung des Gebäudes, der Zimmer oder des Inventars ist der entstandene Schaden durch den/die Verursacher zu bezahlen. Das Entwenden oder Entfernen von Mobiliar/Inventar aus den Zimmern ist untersagt und wird in Rechnung gestellt.

Es sollte selbstverständlich sein, dass die Duschen und WCs nach deren Nutzung in sauberem Zustand verlassen werden. Bei einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verstopfung des Abflusssystems berechnen wir eine Strafgebühr.

Ein schonender Umgang mit den Einrichtungsgegenständen des Hauses ermöglicht auch nachfolgenden Gästen einen angenehmen Aufenthalt.

Sicherheit

Die Haustüren werden **um 23:00 Uhr** geschlossen. Zu dieser Zeit müssen sich alle Handwerks- und Berufsschüler sowie Schul-/Jugendgruppen auf den Zimmern befinden. In den Zimmern ist es ausdrücklich verboten auf den Fensterbänken zu sitzen!

Wir lassen unser Haus nie ohne Aufsicht! In der Zeit von 22:00 – 6:00 Uhr ist unser Nachtdienst im Haus erreichbar über unsere zentrale Telefonnummer 0651 97 525 0. Er ist weisungsbefugt und seinen Anordnungen ist Folge zu leisten.

Die Reise- oder Gruppenleiter unterliegen auch weiterhin ihrer gesetzlichen Aufsichtspflicht und verpflichten sich, für die Einhaltung der Hausordnung Sorge zu tragen!

Die Hausleitung und unsere Rezeptionsmitarbeiter üben das Hausrecht aus!

In dringenden Fällen sind diese berechtigt, die Zimmer zur Ausübung des Hausrechts zu betreten, um Notwendiges zu veranlassen. Bei Störung des Hausfriedens oder Verstoß gegen die Hausordnung sind Sie befugt, geeignete Maßnahmen zur Wiederherstellung der Ordnung zu treffen. Hausverweise können nach Abmahnung oder bei groben Verstößen gegen die Hausordnung ausgesprochen werden.