

Kolping Jugendwohnen Trier gemeinnützige GmbH im **Kolpinghaus Warsberger Hof** ist unter anderem eine Einrichtung der Jugendhilfe (gem. § 13.3 SGB VIII) in Trägerschaft der Kolping Jugendwohnen Trier gGmbH und bietet Jugendlichen, die einen Ausbildungsplatz fern der Heimat annehmen möchten, die Möglichkeit der Unterkunft, Verpflegung und sozialpädagogischen Begleitung. Darüber hinaus kommen auch Schulklassen und andere Hostelgäste im Haus unter.



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab Februar 2024

eine*n Empfangsmitarbeiter*in (w/m/d)

in Teilzeit (20-24 Stunden/Woche) oder auf Basis einer geringfügigen Beschäftigung (520 EUR), Studierendenwerkvertrag

Deine Aufgaben:

- Du gewährleistest den reibungslosen Ablauf an der Rezeption:
 - Check-In und Check-Out inkl. Rechnungsstellung
 - Bearbeiten von Anliegen der Gäste und Bearbeitung von Reklamationen
 - Entgegennahme und Bearbeitung eingehender Reservierungen
 - enge Zusammenarbeit mit anderen Bereichen des Hauses

Dein Profil:

- Du hast idealerweise Erfahrungen in der Hotellerie (Quereinsteiger sind willkommen. Eine fundierte Einarbeitung wird angeboten).
- Du hast Freude am Umgang mit internationalen und jugendlichen Gästen, verfügst über gute deutsche und englische Sprachkenntnisse.
- Ein gepflegtes Erscheinungsbild und gute Umgangsformen setzen wir voraus.
- Du bist pünktlich und zuverlässig und verfügst über eine hohe Servicebereitschaft.
- Flexible Arbeitszeiten (Schichten im Früh- und Spätdienst) sind für dich kein Problem.
- Du verfügst über gute PC-Kenntnisse (gängige MS-Office-Anwendungen).
- Sie arbeitest selbstständig und auch im Team.

Unsere Benefits:

- Dich erwartet ein abwechslungsreiches und interessantes Arbeitsfeld.
- Wir garantieren dir eine fundierte Einarbeitung (Aufgabenbereich, Buchungssoftware).
- Du erhältst eine angemessene Vergütung.
- Wir finanzieren dir ein Deutschlandticket.
- Wir bieten ein Jobradleasing an.
- Du übst eine verantwortungsvolle Tätigkeit aus und hast die Möglichkeit, dich mit deinen Vorstellungen und Kompetenzen einzubringen
- Du arbeitest in einem internationalen und motivierten Team.

Wir haben dein Interesse geweckt?

Dann bewirb dich jetzt und sende deine Unterlagen per E-Mail an Jacek Rykowski, Betriebsleitung / Kolping-Jugendwohnen Trier gGmbH
BewerbungTrierHostel@kolping-jugendwohnen.de / Betreff: Rezeption Trier

Weitere Infos unter www.kolping-jugendwohnen.de. Für telefonische Nachfragen steht dir Jacek Rykowski unter der Rufnummer 0651/97525-22 zur Verfügung.